

# CURTIS LOUIS-SIDNEY

SPECIALISTE APPLE

## CONTACT

+33603504647

Curtissidney@icloud.com

Créteil

## COMPÉTENCES

- Collaboration.
- Relation clients.
- Communication
- interpersonnelle.
- Travail en équipe dans un
- environnement dynamique
- / Techniques de vente.
- Merchandising visuel.
- Fidélisation client.

## LANGUES

- Anglais B1
- Français C1
- Espagnol A1

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Mode et culture urbaine.
- Lecture.
- Passion pour le running, le football ou le fitness.



## PROFIL

Passionné par les technologies et l'innovation, je dispose d'un excellent sens du service utilisateur. J'excelle dans la résolution de problèmes techniques, la gestion des demandes et l'optimisation de l'expérience client. Mon expertise me permet d'accompagner efficacement les utilisateurs tout en atteignant les objectifs liés au support et à la satisfaction client.



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Apple** 10/2024 - 01/2025  
Spécialiste

- Accueillir, accompagner et identifier les besoins du client jusqu'à l'achat.
- Réapprovisionnement des produits en boutique depuis le stock.
- Démonstration interactives pour illustrer l'usage des produits & services.

**WEBITECH NEXTGROUP** 11/2023 / 01/2024  
Technicien support

- Conception et gestion de base de donnée MariaDB.
- Extraction de données et modification des tables SQL.
- Conception et gestion d'environnements Hyper-V.

**Veepee (vente privé)** 10/2021 - 07/2023  
Support informatique

- Diagnostiquer les dysfonctionnements sur les équipements.
- Subvenir aux besoins techniques des collaborateurs lors de la création d'un ticket.
- Création d'un projets SQL & PHP pour l'équipe support.



## FORMATIONS

**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATION** Webitech Nextgroup - Paris

- Création d'un site web & Portfolio.
- Projet de fin d'études sur la création d'une application clients. 2021 - 2024

**BAC PRO METIERS DES ENVIRONNEMENTS CONNECTES**

Lycée Gourdou Leseurre - Champigny-sur-Marne 2019 - 2021